

Pueblo Eperara

¿Cuáles son mis deberes como usuario de los servicios de salud?

1. Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad al igual que atender oportunamente la recomendación.

Mi kapia akite, mi warradee phara y apenaara kopañorade aukha ne ina jararuta kira atua epaite sangata tachi jomaweda o anchi techaa pia anchi kapia akidaite y pia phanadamera khayaa da ee.

2. Ser respetuoso, cordial y solidario con el personal de la unidad de prestación de servicios de salud, los demás usuarios y sus acompañantes.

Apenera maa pia pedee daite, ne ina wara jaraite, apenara mimia phani ma akidaite auka tachia y tachi aki pika phani arapa tachi kapia pia phanadamera, apenara kopañorama chi mimia phatarama de y chi kopaña phatarama auka tachia akidaite.

3. Usar adecuada y racionalmente los servicios ofrecidos, mecanismos de escucha cumpliendo las normas SGSSS y actuando de buena fe en el mismo.

Ne ina akidapheda idi daite y arapa ne ina te pika phani tachia kinsia dapheda jara daite, ne ina arapa jaraphani urudaite y tharia pian e ina akite arapa jaraphani.

4. Suministrar de manera oportuna veraz y suficiente la información que se requiera para efectos de la prestación del servicio, así como actualizar de forma periódica mis datos.

Ne ina jararuta o oruta wara phasa jipera y ne ina pia kawa pijida kawa kinia phana daa pheda pia uchiamera ne ina te daitee phani tai kapia itee, mankapa sangata mi dato phabidaite.

5. Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

Phaite pharata anchi ne inade jarabika , mainda tachia pai pia bimai pai.

6. Cumplir las citas médicas, terapias, procedimientos y ayudas diagnosticas o cancelarlas oportunamente en caso de no poder asistir.

Baite arapa jara dakari, terapiade, y ne ina jaraitee pira arama o phoyaa wa epira ara citade auka jaraite.

7. Hacer un buen uso de las instalaciones físicas de cada una de las unidades, realizando prácticas que promuevan el cumplimiento de la normatividad de cuidado ambiental vigente.

Pia akidaite tachi waphatama kapia akipide, mainda sangata akidaite anchi ne ina iruphani ne ina pia bamera.

¿Cuáles son mis derechos como usuario de los servicios de salud?

1. Acceder a los servicios de salud, tecnologías y medicamentos, que le garanticen una atención integral, oportuna, continua y de alta calidad.

Wainte mi kapia akipide, cita ede y nera idide, mi akidamera pia Epera kha, pia pai, aripai y ne ina jomarde pia akidamera.

2. Recibir la atención en el servicio de urgencias, que sea requerida sin importar la afiliación a IGSSS y sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo algún.

Mi akidaite isapai urgencia ere, bi ejida anchi afiliacion de y mi documento we nijida o mima jarade-mera phamera.

3. Mantener una comunicación plena, permanente expresa y clara con el equipo de salud tratante.

Pedee baite, pia jarabaite chi mimia phanirama ne ina ichi kapiade sangata bi o kata jara kiniabi.

4. Recibir información completa y clara sobre el estado de salud y diagnóstico, tratamiento y riesgos, como también aceptar o rechazar el plan de manejo propuesto dejan constancia escrita o del representante legal.

Uruite jomaweda ne ina jaraphani y sangata bi chi kayaa y kata unujida, kata oite y sangata ichi akite, auka aceptaite o kinia e ne ina ataberuta pha pheda chi phoropa.

5. Respetar sus creencias y costumbres, a recibir o rechazar apoyo espiritual y moral, sin ningún tipo de discriminación.

Respetaite apenara kinsia y ophata , jitaite o kinia e apenarapha ne ina odaite phani y anchi ne ina iruphani, apenarama wa jara wa e.

6. Respetar la privacidad de la historia clínica a que esta se maneje adecuada y confidencialmente dentro de los parámetros normativos, teniendo en cuenta que la acceso y copia de la misma será gratuita.

Respetaite anchia ne iruphani tachi sangata bi, chi aki piabipa akimera y iru bamera anchi norma de, mainda chi kawa kiniabipa idimera y idi khari phapi da epi epaite.

7. Respetar sus creencias y costumbres, a recibir o rechazar apoyo espiritual y moral, sin ningún tipo de discriminación.

Khayaa bakari akidaite pia y auka pia pedee daite chi mimia phani ere pha y auka chi kopaña phan-irapa pia ara kawa phanadaira y jara phana दौरा sangata mimiate.

8. Respetar la privacidad de la historia clínica, a que esta se maneje adecuada y confidencialmente dentro de los parámetros normativos, teniendo en cuenta que el acceso y copia de esta será gratuita..

Jitaite ne ina pia sangata teruta, pia baite y respataa daite chi kinsia joruma chi kayaa.

9. Prestar durante todo el proceso de la enfermedad asistencia de calidad y trato humanizado por los funcionarios y colaboradores quienes estarán debidamente capacitados y autorizados para ejercer.

Jitaite arapa jararuta y sangata oite pia y sangata oite ne ina reglamaite phakari, quejaitee phakari, ne ina pia jaraite phakari y ne ina jomaweda, pedeitee phakari ne ina pia chi subred ome, mainda ne ina pia uritepakari y sangata oite.

10. Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad durante la prestación del servicio.

Iditee y urunte kata jararuta o jaradakari jomasata waji pharatade khayaa bakari.

11. Recibir información y orientación sobre los medios y canales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, para comunicarse con las instancias pertinentes en la subred, así como a recibir una respuesta oportuna y adecuada.

Teite mi thari o jitaite, charrarapa oite abika.

12. Solicitar y recibir explicaciones o rendición de cuentas acerca de los costos por los tratamientos de salud recibidos.

Piute Eperaka respetadamera tachi kinsia bika sangata chi kaya pha tachi ichi ituaba piu pite.

13. No recibir el traslado de las cargas administrativas y burocráticas que les corresponde asumir a las entidades encargadas o intervinientes en la prestación del servicio.

Jita e mae pida chi administratiwapa teru y buocratikapa jiatabi sangata oite entidad ome o chi interveni phanirapa prestación de serviciode.

14. Ofrecer el tratamiento pertinente para la superación de la enfermedad con los elementos y medios diagnósticos de los servicios con los que cuenta la entidad.

Tedaite pian nera chi kayaa wenpa mera y auka tedaite sangata bi chi kayaa anchi ne ina iruphanipa odapheda.

15. Pertenecer a las formas de participación social promovidas por la ley en el ejercicio y exigibilidad del derecho a la salud.

Baite pedee ma apenara phari ne ina oma phanide y jaraite auka sanagata taipa nesta phani tai akidamera mankapa kapia pia phanadaite.

16. Elegir libremente el médico o profesional de la salud que prestara los servicios que requiera y con los recursos disponibles.

Taipa tai medico jiridaite o kawa salud de mapa teemera o akimera tai ne ina tachia kiniabide y pharatha waibia nibide.

17. A ser informado que tiene derecho a una segunda opinión calificada de su condición médica, a través de los mecanismos con los que cuenta la subred, incluido el mismo profesional tratante.

Kawa baite que ichi derecho pedeite saphedata médica phabi, chi subred teite jomaweda ne ina akipimera, tiuntee chi kawabi salud de.